

Historia de participación exitosa entre el CAC y la comunidad

Juan Hidalgo e Isaí Ambrosio



Juan e Isaí trabajaron juntos por tres años cuando Juan era el Comisionado Agrícola del Condado (CAC) de Santa Cruz. Isaí es el director del Centro de Recursos y Servicios de Davenport, un programa del [Consejo de Acción Comunitaria del condado de Santa Cruz](#), en Davenport, California.

¿Cómo inició la relación laboral entre ustedes?

Isaí: Conocí a Juan en un programa para el liderazgo del condado de Santa Cruz en 2017. Era un programa enfocado en la comunidad en el que podíamos oír a las agencias locales, y Juan dio una presentación sobre la agricultura en el condado. Me impresionó su manera de expresarse y su disposición para acercarse, y me sentí identificado con su presentación sobre cultivos, pues yo solía ser trabajador agrícola.

Juan: Al comienzo de la pandemia, mi oficina estaba intentando encontrar la manera de llevar suministros a los trabajadores agrícolas y miembros de la comunidad. Nos comunicamos con el Departamento de Salud local, una agencia que cuenta con la confianza de la comunidad, y me compartieron sus contactos de organizaciones comunitarias, incluida el Consejo de Acción Comunitaria. Comenzamos a reunirnos cada mes para compartir lo que nuestras organizaciones hacían y determinar cómo podíamos colaborar para atender a nuestras comunidades.

Isaí: Luego de mi primera reunión por Zoom, le envié a Juan un correo electrónico de seguimiento para decirle que me había dado gusto volverlo a ver y que tenía muchas ganas de trabajar juntos. Juan me respondió sin pretensiones y me dijo que le avisara si mi grupo necesitaba algo, como material o el contacto de otro funcionario del condado.

¿Podrían mencionar un ejemplo de cómo colaboraron entre ustedes?

Isaí: Yo trabajo en el extremo norte del condado de Santa Cruz y mi organización es el único proveedor de servicio en esta zona. Por eso es que nos dieron la designación de proveedor de servicio esencial desde que empezó la pandemia de COVID-19, y nunca dejamos de trabajar en persona. Durante este tiempo, Juan quería comunicarse con los trabajadores agrícolas de esta zona y con sus familias para compartirles información, pues comenzábamos a comprender qué era el COVID-19. Como el CAC, sintió que tenía un deber que cumplir ante los trabajadores agrícolas de este condado. Es un buen líder y, después de que estuvimos en contacto, Juan se comunicaba al enviar correos electrónicos con frecuencia para asegurarse de que tuviéramos lo que necesitábamos y avisarnos cuando tenía material como equipo de protección personal (PPE, siglas en inglés), desinfectantes de manos o folletos informativos que pudiéramos repartir.

Juan: Durante toda la pandemia, la oficina del CAC recibió mucho material de agencias estatales y del condado para que lo repartiéramos entre nuestros trabajadores agrícolas y miembros de la comunidad. Al comienzo, recibimos 100,000 protectores faciales y trabajamos en colaboración con agricultores y organizaciones comunitarias, como la de Isaí, que fueron fundamentales para lograr que estos suministros llegaran a las comunidades. Cuando hubo una subida pronunciada en la transmisión de COVID-19 a comienzos de 2021, pudimos brindar mascarillas N95 a los miembros de la comunidad y a los trabajadores agrícolas al colaborar con las organizaciones locales para que nuestras comunidades pudieran mantenerse a salvo.

Isaí: Nuestra organización organizaba eventos semanales, en los que colocábamos una mesa con estos suministros y hacíamos revisiones médicas de detección. También hacíamos (y seguimos haciendo) visitas domiciliarias cada mes a

las 10 propiedades agrícolas en la zona para llevarles alimento hasta su puerta. Ya que el Centro de Recursos y Servicios de Davenport lleva más de 55 años en funcionamiento, podemos ver realmente el impacto que hemos tenido, en particular al nivel de toda la familia, pues tenemos programas para personas de todas las edades. Nos hemos comprometido con esta comunidad, y esto nos ayuda mucho a establecer estas conexiones para cuando se presentan situaciones de emergencia.

¿De qué otra manera trabajaron en conjunto?

Juan: A mediados de agosto de 2020, también comenzaron los incendios forestales Lightning Complex en la Unidad San Mateo-Santa Cruz (CZU, siglas en inglés). En ese momento, teníamos 60,000 mascarillas N95 de reserva y pudimos distribuirlas a nuestros trabajadores del campo por medio de los agricultores locales, pero se acabaron en dos días. Después, el director de uno de nuestros aliados sin fines de lucro, Salud Para La Gente, se comunicó con nosotros para decirnos que tenían mascarillas adicionales, por si necesitábamos algunas. Gracias a estas conexiones, me pude comunicar con Isaí y enviar 30,000 mascarillas más.

Isaí: Juan me envió un correo electrónico de inmediato para preguntar si se nos ofrecía algo o si necesitábamos apoyo para enlazarnos con otros funcionarios locales. Por nuestra parte, nuestro Centro de Servicios y Recursos siguió trabajando durante estos incendios al comunicarse con los trabajadores agrícolas para asegurarnos de que estuvieran en un lugar seguro después de que los evacuaron a todos. Cuando las personas volvieron, les visitamos en sus casas para repartirles purificadores de aire, mascarillas, alimentos y agua.

¿Qué consejo les daría a los CAC para involucrarse con las comunidades?

Juan: Les diría que estén abiertos a escuchar a los miembros y organizaciones de sus comunidades para conocer sus necesidades. Luego, tomando en cuenta nuestros programas como CAC, podrán determinar en qué podrían apoyar. En nuestra situación con el COVID-19, pudimos dar ayuda de forma directa mediante la entrega de suministros de PPE. Pero, incluso con los incendios, aunque ese no es directamente nuestro programa, aprovechamos las conexiones que ya teníamos. Durante los incendios de la CZU, compartimos con nuestros agricultores algunos requisitos para proteger la salud de los trabajadores relacionados con el humo y la calidad del aire, para así asegurarnos de que comprendieran cómo podían proteger a sus trabajadores.

Aunque no se relacionen directamente con nuestros programas, escuche sus inquietudes. Es posible que algunos miembros de la comunidad no estén al tanto de los procesos vigentes en el condado, y podría ser una excelente oportunidad para dar a conocer más acerca de nuestra función y los requisitos para atender la situación. Si no es algo que me competa, me gusta enlazarlos con la agencia del condado adecuada para ayudar a que los miembros de nuestra comunidad encuentren una solución.

Isaí: En primer lugar, vayan en persona a conocer a las familias y a los trabajadores agrícolas. Visiten las zonas en las que se encuentran, al menos una vez, para que, cuando hablen con otras agencias acerca de la comunidad, tengan el contexto de conocer la situación y sepan de lo que hablan. Conocer a la gente en persona es una manera excelente de ir forjando una conexión personal.

Aunque Juan tenía uno de los puestos más altos del condado (por ser el CAC), no le daba miedo preguntarnos si necesitábamos algo y nos enviaba un correo electrónico siempre que en su oficina había recursos para distribuir. No solo estuvo dispuesto a compartir su conocimiento y sus recursos, sino que Juan también hizo que tener acceso a las cosas fuera muy fácil. Yo pasaba a su oficina, me registraba y los materiales ya estaban listos para que me los llevara.

¿Qué consejo les daría a las comunidades para involucrarse con los CAC?

Isaí: De igual forma, yo les diría que conozcan a la persona, que primero creen esa conexión personal. Que platicuen con ellos y conozcan qué hacen y cuál es su función específica en la comunidad. Siempre es bueno tener una conversación de 15 minutos con los líderes de nuestro condado. Me pareció muy útil tener estas conversaciones cada vez que pasaba a recoger materiales a la oficina de Juan. Dar seguimiento por correo electrónico también es una manera de mantenerse en contacto.

Juan: Siempre estoy abierto a que los miembros de la comunidad se comuniquen por correo electrónico o teléfono. No duden en comunicarse con nuestra oficina. Si no estoy disponible la primera vez que intente comunicarse conmigo, me aseguro de comunicarme y responder su mensaje para saber lo que tiene que decir.