

Historia de participación exitosa entre el CAC y la comunidad

Juan Hidalgo



Juan Hidalgo trabajó siete años como el Comisionado Agrícola del Condado (CAC) de Santa Cruz e interactuó con frecuencia con miembros de la comunidad.

¿Cómo abordó el trabajo con sus comunidades?

Me gusta ser abierto y establecer vínculos para poder interactuar cuando me convocan. Así, logré que me inviten a hablar frente a muchos grupos de la comunidad (por ejemplo, el Club Rotario, el Concejo Municipal y asociaciones de propietarios). En mi experiencia, las personas que estaban interesadas en temas relacionados con nuestros programas se comunicaban conmigo, llamaban a la oficina o me enviaban un correo electrónico, y yo continuaba la comunicación desde ahí. Para mí, se trata de ser transparentes (por ejemplo, qué pesticidas se están usando, cuáles son las reglamentaciones vigentes y qué productos se están cultivando en el condado) y dar a conocer nuestros programas y las maneras en las que podemos proteger a las comunidades.

También están quienes se acercaron en busca de la agencia pública indicada para sus inquietudes, por eso, me gusta estar en contacto con otras agencias locales para dirigir a las personas en la dirección adecuada. Durante la pandemia de COVID-19, me pareció particularmente útil trabajar con los educadores de salud pública del Departamento de Salud y con [Salud Para La Gente](#), una organización local de atención médica sin fines de lucro.

¿Cómo coordinó y se involucró en las reuniones con sus comunidades?

Con frecuencia, los grupos comunitarios se comunicaban conmigo con puntos específicos que querían tratar. Por lo general, yo tenía reuniones más informales y usaba el correo electrónico para desarrollar juntos un plan de trabajo por adelantado. Además, tomaba en cuenta las preferencias de idioma para coordinar los servicios de traducción e interpretación.

Me gustaba compartir nuestras funciones como CAC y los programas que implementamos. También me parecía muy útil aceptar cuando no tenía la respuesta para una pregunta o no podía confirmar algo de inmediato, pero daba seguimiento con los interesados posteriormente. También pude vincular a los miembros de la comunidad con la agencia adecuada si me preguntaban algo que estaba fuera de mis funciones.

¿Puede mencionar un ejemplo de cómo colaboraba con las comunidades?

Durante la pandemia, necesitaba comunicarme con los residentes y trabajadores agrícolas de Santa Cruz, así que me acerqué al Departamento de Salud local. Ellos me compartieron sus contactos de las organizaciones comunitarias (CBO). Esto fue fundamental para ayudarme a organizar reuniones con el fin de que todos pudiéramos compartir las necesidades de la comunidad, recursos y la información más reciente para permanecer a salvo. Pude aprovechar esta red para comunicarme con más CBO y miembros de la comunidad. Fue una linda experiencia conocer las CBO del condado y enterarme del trabajo que hacen, y me dio la oportunidad de comunicar cómo el CAC puede apoyar sus labores.