

Experiencia de participación entre el CAC y la comunidad

Christopher Greer: Construyendo Conexiones Locales



Christopher Greer lleva más de 13 años en la Oficina del Comisionado Agrícola del Condado (CAC) de Tulare, donde frecuentemente trabaja con miembros de la comunidad. Es el Asistente del CAC/Sellador de Pesas y Medidas.

¿Cómo aborda el trabajo con sus comunidades?

Aunque crecí en el condado de Tulare, rodeado e involucrado en la producción agrícola, no sabía realmente qué era la oficina del Comisionado Agrícola del Condado (CAC). Por eso me parece muy importante compartir con nuestras comunidades qué hace nuestro departamento y quiénes somos.

¿Puede darnos un ejemplo de un evento exitoso con la comunidad?

Mi equipo impartió un taller para más de 120 miembros del personal del Distrito Escolar de Tulare/Visalia, como empleados de mantenimiento y conserjes, que ocasionalmente manipulan químicos en los campus escolares. Hablamos sobre los equipos de protección personal, leer adecuadamente las etiquetas de los químicos, los requisitos para obtener una licencia y muchas otras cosas. También discutimos sobre rodenticidas y desinfectantes en relación con la Ley de Escuelas Saludables. Este tipo de divulgación es importante para garantizar que quienes aplican químicos en las escuelas mantengan a salvo a nuestros hijos.

¿Qué consejo les daría a otras oficinas del CAC interesadas en comprometerse con sus comunidades?

Existen muchas formas de enterarse de los eventos locales, y frecuentemente me entero de ellos cuando interactúo con otras entidades gubernamentales locales. Durante el COVID, la Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de Tulare desarrolló asociaciones con grupos comunitarios y grupos de autoayuda, y recibimos notificaciones de eventos comunitarios y ferias de salud a través de su [Coalición de Cuidado Comunitario](#). Estar involucrados con la [Oficina Agrícola local](#) también ha resultado en contactos locales con el Kiwanis Club, el Rotary Club y eventos de divulgación escolar.

¿Qué consejo le daría al personal del CAC que interactúa con el público?

Es humano querer iniciar una conversación con nuestra versión de los hechos. Sin embargo, la comunicación debe ser un canal bidireccional, en el que ambas partes se escuchen tanto como se hablan. Es difícil y requiere práctica, y yo me esfuerzo continuamente por ser un mejor oyente. He descubierto que empezar con conversaciones naturales en las que muestro mi interés sincero puede generar confianza. Si bien muchas veces surgen temas fuera de la jurisdicción del CAC, mi CAC es estupendo a la hora de inculcarnos que estamos ahí para ayudar como servidores públicos, lo que incluye poner en contacto al público con alguien que pueda ayudarlo.

¿Qué consejo les daría a los miembros de la comunidad?

Estamos aquí para ustedes y para todos los constituyentes de nuestro condado. Queremos asegurarnos de que todos cumplan las leyes sobre pesticidas, equidad en el mercado, agricultura y otros servicios. No dude en ponerse en contacto con nosotros para informarse sobre sus derechos o para obtener ayuda en relación con los pesticidas. Tiene derecho a ponerse en contacto con nosotros sin represalias por parte del empleador, y también podemos mantener sus preocupaciones de forma anónima. Puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono o acudiendo a nuestra oficina. Aunque su pregunta no esté relacionada con nosotros, lo ayudaremos a navegar por el sistema y lo pondremos en contacto con la oficina adecuada.